



NORMES ESPAI JOVE



Què he de fer si vinc a l'Espai Jove?

- Donar tracte respectuós i digne a les persones responsables i a la resta de persones usuàries de l'Espai Jove.
- Contribuir a fer un espai lliure de racisme, masclisme, xenofòbia, lgtbifòbia i d'altres formes d'intolerància.
- Cuidar, amb la màxima cura, les instal·lacions i el material als quals s'accedeixen per al desenvolupament de les activitats i procurar que es mantinguen en perfecte estat de conservació i neteja.
- Presentar el carnet d'accés i omplir el formulari d'accés a l'Espai Jove.
- Complir aquest reglament.
- Seguir les normes i indicacions de les persones responsables.

Quins són els meus drets com a usuari o usuària de l'Espai Jove?

- Obtindre un exemplar d'aquest reglament.
- Disposar dels jocs, dels equips i de les instal·lacions en general, pròpies de l'Espai Jove, en els horaris i condicions establertes.
- Rebre tracte respectuós, tant per part de la resta d'usuaris i usuàries com del personal responsable de l'Espai Jove.
- Participar en totes les activitats previstes dins i fora de l'Espai Jove, sempre que es complisquen les condicions reglamentàries i no existisquen impediments disciplinaris.
- Dret a la protecció de les seues dades personals.



NORMES ESPAI JOVE

Normes generals

- La prohibició de fumar dins de les instal·lacions, i de consumir o portar begudes alcohòliques, begudes energètiques i substàncies estupefaents.
- La prohibició de l'entrada a animals, excepte gossos pigalls.
- Evitar, al màxim, els rebomboris innecessaris i parlar amb to adequat a l'ús de cada sala.
- Es podrà menjar dins de les instal·lacions de l'Espai Jove, i els usuaris i les usuàries seran les persones responsables de la neteja dels desperfectes o de la brutícia ocasionada pel consum d'aquests aliments.
- L'accés a l'Espai Jove s'autoritzarà en presentar un carnet identificatiu en el qual figuren nom, cognoms, DNI i data de naixement de la persona usuària. Previ al lliurament d'aquest carnet, s'entregarà una fitxa de sol·licitud que haurà de ser omplida pels usuaris i usuàries (o pel tutor o tutora legal, si es tracta de menors d'edat). En aquesta fitxa, quedarà reflectida també l'autorització o no d'ús de la seua imatge i un resum de la normativa d'aquest reglament.
- Podran utilitzar l'ascensor qualsevol usuari o usuària amb mobilitat reduïda sempre de manera correcta. Es podrà prohibir el seu ús sempre que no es complisca la correcta utilització d'aquest.
- Les activitats programades a l'Espai Jove que tinguen una temàtica específica dins de la programació mensual tindran prioritat, i l'accés a l'espai quedarà reservat per al desenvolupament d'aquestes, quedant pausades la resta de serveis fins a que l'activitat acabe.



NORMES ESPAI JOVE

Tipus de faltes

LES FALTES QUE REALITZEN LES PERSONES USUÀRIES ES CLASSIFIQUEN EN LLEUS, GREUS I MOLT GREUS.

Es consideraran infraccions LLEUS:

1. L'incompliment d'alguna de les obligacions establertes en aquest reglament quan la seua conseqüència no done lloc a ser greu o molt greu.
2. Crear danys per comportament imprudent o negligent en les instal·lacions, material o equipament de l'Espai Jove per un import de 100 € a 300 €.
3. No fer cas de les indicacions de les persones responsables de les activitats.
4. Produir rebombori o qualsevol acció no prevista com a greu o molt greu que interrompa el desenvolupament de les activitats.

Tindran la consideració d'infraccions GREUS:

1. Alterar la convivència en qualsevol dels espais i serveis de l'Espai Jove.
2. L'incompliment reiterat d'algunes de les obligacions dels usuaris i usuàries.
3. Fer malbé de manera greu i voluntària les instal·lacions, el material o l'equipament de l'Espai Jove per un import a partir de 300 €.
4. Falsejar intencionadament dades sobre la identitat, l'edat, o qualsevol altra dada rellevant, o la suplantació de la identitat.
5. Acumular dos o més faltes lleus en un període de tres mesos.
6. Manipular o falsificar carnets o documents acreditatius de l'Espai Jove.
7. La falta de comunicació dels desperfectes produïts per l'usuari o la usuària.

Tindran la consideració d'infraccions MOLT GREUS:

1. Impedir l'ús de l'Espai Jove o d'un servei a una altra persona o persones amb dret al seu ús.
2. Impedir el normal funcionament de l'Espai Jove al personal d'aquest.
3. Causar desperfectes a l'edifici o a qualsevol de les seues instal·lacions, equipaments, infraestructures o als seus elements, per un import superior a 1.000 €.
4. Agredir físicament o verbalment a altres usuaris o usuàries que fan ús de l'Espai Jove o al personal responsable d'aquest.
5. Acumular dos o més faltes greus.

Què passa si incomplisc les normes?

Segons la naturalesa de la infracció causada, s'aplicaran les **SANCIONS** següents:

1. Per infraccions LLEUS: prohibició d'entrada en l'Espai Jove i en les activitats de l'Àrea de Joventut en un període d'1 a 7 dies naturals.
2. Per infraccions GREUS: un període de 7 a 30 dies naturals.
3. Per infraccions MOLT GREUS: un període de 30 dies naturals a 3 mesos.