

ANNEX IV



**CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE
LA CAIXA POPULAR-CAIXA RURAL, CCV
I L'AJUNTAMENT DE MUSEROS**



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA CAIXA POPULAR-CAIXA RURAL, CCV, I
L'AJUNTAMENT DE MUSEROS PER A LA POSADA EN MARXA
DE LA CAMPANYA BO COMERÇ

Museros, ____ de _____ de 2023

REUNITS

D'una banda, Carlos Tallada Molero, com a director de l'oficina 36, situada a Museros, de Caixa Popular-Caixa Rural Cooperativa de Crèdit Valenciana, d'ara enavant Caixa Popular, amb CIF F46090650, en el seu nom i representació, amb domicili a aquest efecte a l'avinguda de Juan de la Cierva, 9, del parc tecnològic de Paterna (46980), (València).

D'una altra banda, Cristina Civera Balaguer, alcaldessa-presidenta de l'Ajuntament de Museros amb CIF número P4617900H que es troba assistida en l'exercici de les seues funcions per la secretària general de la corporació, Araceli Martín Blasco. L'alcaldesa intervé en nom i representació de l'Ajuntament de Museros, i es troba facultada per a la firma d'aquest conveni, d'acord amb el que estableix l'article 21 de la Llei 7/1985, de règim local, vigent, i amb domicili a aquest efecte a la plaça del Castell, 1, de Museros, a València.

Totes dues parts es reconeixen la capacitat suficient per a subscriure aquest conveni de col·laboració i a aquest efecte:

EXPOSEN

- L'Ajuntament de Museros ha subscrit un conveni de col·laboració amb Caixa Popular, amb el qual, i mitjançant la concessió d'una subvenció directa, Museros organitzarà i executarà la campanya de promoció Bons al Comerç Museros 2023 (expedient municipal G146-23).

- Per a l'execució d'aquesta campanya, Museros necessita la col·laboració d'una entitat bancària per a l'emissió de les targetes bancàries en les quals es materialitzaran els bons al comerç i la distribució d'aquestes.

- L'entitat que disposa del *know-how* necessari per al desenvolupament de les prestacions requerides en la campanya és Caixa Popular, per haver desenvolupat campanyes similars amb ajuntaments de la província de València.

- Caixa Popular, en l'exercici de la seua activitat financera, i l'Ajuntament de Museros, com a corporació de dret públic, configurada com a òrgan consultiu i de col·laboració ambles administracions públiques, en virtut de la Llei 4/2014, d'1 d'abril, bàsica de les cambres oficials de comerç, indústria, serveis i navegació, i la Llei 3/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, té encomanades, i manifesten el seu desig de col·laborar en el desenvolupament del comerç local en establir un conveni de col·laboració per a l'emissió i la distribució de les targetes bancàries suport dels Bons al Comerç de Museros de 2023.

- Caixa Popular i l'Ajuntament de Museros participen de les mateixes inquietuds per a millorar l'actuació comercial que genere riquesa, dinamisme comercial i llocs de treball a Museros.

- Totes dues parts reconeixen la capacitat jurídica necessària per a subscriure aquest conveni de col·laboració regulat per les clàusules següents:

CLÀUSULES

1. *Objecte del conveni*

És objecte d'aquest conveni és fixar les condicions de col·laboració entre l'Ajuntament de Museros i Caixa Popular, per a l'emissió i distribució de les targetes bancàries, suport dels bons al comerç Museros 2023.

2. *Compromís de servei de Caixa Popular*

Caixa Popular considera totes les persones importants, tant si són clients com si no ho són, i a aquest efecte ens comprometem a oferir un servei amb les característiques següents:

- Actuem amb ètica, honestedat i sinceritat.
- Donem un tracte pròxim, amable i amb vocació de servei.
- Durant l'horari d'obertura al públic de les oficines, el client pot fer ús de qualsevol tipus d'operació presencial disponible sense cap límit.
- El client elegeix el canal i la manera de relacionar-se amb Caixa Popular en funció de les seues necessitats.
- Donem solucions als clients, i a partir de l'escolta activa, s'assessora i s'ofereixen les solucions més adequades.
- Complim els compromisos amb les condicions i els terminis pactats. Si per alguna raó, no es fera, tenim la humilitat per a reconèixer els errors i demanar disculpes.
- Atenem sempre amb una actitud positiva i amb el nostre millor somriure.

En cas de no complir aquests compromisos, la persona afectada podrà dirigir-se al Servei Atenció al Client mitjançant la nostra web <https://www.caixapopular.es/es/quejas-reclamaciones> o al correu electrònic atencionalcliente@caixapopular.es.

3. *Contingut del conveni*

L'Ajuntament de Museros, executa la campanya de promoció del comerç minorista del municipi de Museros, posada en marxa per l'Ajuntament de Museros, a través de la campanya Bons al Comerç Museros 2023, amb la finalitat d'incentivar les compres en el comerç de proximitat del municipi.

La campanya s'articula mitjançant bons que les persones consumidores podran obtindre en format de targeta bancària, per a realitzar compres en els comerços de proximitat adherits a la campanya.

Es posaran en circulació un màxim de 1.000 bons, en format de targetes bancàries emeses per la Caixa Popular, d'un valor nominal de 20,00 €, tots a càrrec municipal, amb l'aportació directa del compte bancari del qual és titular ES 04 3159 0036 75 1664227921, almenys inicialment, perquè aquesta actuació és objecte d'un expedient de subvenció autonòmica (en virtut de l'Ordre 22/2018, de 22 de novembre, de la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions en matèria de comerç, consum i artesania (DOGV núm. 8433, de 28 de novembre de 2018, i la Resolució de 28 de desembre de 2022, de la directora general de Comerç i Consum, per la qual s'efectua la convocatòria per a l'exercici 2023 de les ajudes en matèria de comerç i artesania, DOGV núm. 9504, de 3 de gener de 2023), per un import màxim de 20.000 €.

4. Condicions de la campanya

Tindran la consideració de persones beneficiàries les persones físiques que adquirisquen els bons pels mitjans establits en la convocatòria municipal per a aquest efecte mitjançant l'expedient municipal G146-23. L'emissió dels bons estarà associada a un DNI/NIE.

Les persones beneficiàries podran obtindre, per cada DNI/NIE, un màxim d'un bo per a les compres en els comerços de proximitat adherits a la campanya pel valor nominal de 20,00 €, indicat, la seua utilització serà compatible amb qualsevol tipus de descompte, oferta o rebaixa disponible en l'establiment comercial per al producte que es desitja adquirir.

La persona beneficiària, o la seua persona representant, firmarà, a l'Ajuntament de Museros, la recollida del bo i li donarà conformitat a aquesta amb la subscripció de l'annex previst en la convocatòria municipal a aquest efecte.

El termini per a la sol·licitud i l'adquisició dels bons és el previst en la convocatòria municipal. I la seua utilització per a la compra en els comerços participants en la campanya serà de l'11 al 30 de setembre de 2023.

Perquè puga ser aplicat un bo en la compra, l'únic requisit serà presentar el bo descompte en format de targeta bancària, que no serà nominativa. Hi haurà possibilitat d'utilitzar parcialment el saldo de les targetes en diverses compres.

Quan el saldo existent en un bo fora insuficient per a cobrir el total de la compra realitzada, la persona consumidora podrà canviar fins a dos bons en la mateixa compra, o pagar l'import restant amb un altre mitjà de pagament.

La quantitat no canviada en la targeta, una vegada passat el termini de vigència de la campanya Bons al Comerç Museros 2023, ja no podrà ser utilitzada per la persona titular del bo comerç.

Les persones beneficiàries podran canviar els seus bons als establiments de comerç minorista oberts al públic, situats a Museros i adherits a la campanya, d'acord amb l'expedient municipal G146-23, que comercialitzen els productes i serveis objecte de la convocatòria, d'acord amb la normativa autonòmica anteriorment expressada, per la qual cosa es procedeix a reproduir la base 5 de la regulació municipal:

“Ús dels bons comerç

Els bons comerç d'aquesta promoció del comerç local de Museros 2023, es podran gastar en qualsevol dels comerços i empreses de serveis del municipi de Museros que s'hagen inscrit en la campanya.

Inclosos:

- Agrupació 61. Comerç al major.
- Agrupació 62. Recuperació de productes.
- Agrupació 641. Verdures grup 642. Carnisseria.

- Grup 644. Forn.
- Grup 645. Venda de begudes.
- Grup 647.1. Ultramarins.
- Grup 651. Tèxtils, sabates i articles de pell.
- Grup 652. Drogueria.
- Grup 653. Articles de la llar i construcció.
- Grup 656. Mobles i articles usats.
- Agrupació 66. Comerç mixt o integrat, comerç al detall fora d'un establiment comercial permanent (ambulància, mercats ambulants i mercats ocasionals o periòdics) i comerç en règim de expositors en depòsit i mitjançant aparells automàtics.
- Agrupació 67. Hostaleria (bars, cafeteries i restaurants).
- Grup 755. Agències de viatges.
- Agrupació 97. Serveis personals (perruqueries, salons de bellesa, fotografia, tintoreria, bugaderia, etc.).

Queden exclosos de la utilització dels bons comerç les activitats comercials que realitzen activitat en els locals següents:

- Superfície de més de 400 m² de venda i que no superen els 10 treballadors o treballadores.
- Comerços pertanyents a cadenes.
- Franquícies d'àmbit nacional i autonòmic, sempre que no superen els 400 m² de venda.

Queden també exclosos:

- Grup 599. Altres professionals relacionats amb el comerç i l'hostaleria, NCOP (o activitats no especificades o recollides en uns altres epígrafs).
- Grup 646. Comerç al detall de tasques de tabac i d'articles de fumador.
- Grup 647.5. Subministrament de productes alimentaris i begudes, exclòs el tabac, amb màquines expenedores.
- Grup 652. Farmàcia.
- Grup 654. Comerç al detall de vehicles terrestres, aereaus i embarcacions i de maquinària, accessoris i peces de recanvi .
- Grup 655. Comerç al detall de combustibles, carburants i lubricants.

- Agrupació 87. professionals relacionats amb loteries, apostes i d'altres jocs de sort, envit i atzar.
- Grup 920. Activitats de jocs d'atzar i apostes.
- Agrupació 96. Serveis recreatius i culturals.

El termini per a utilitzar els bons comerç serà, de l'11 al 30 de setembre, tots dos inclosos.

Requisits tècnics

Els requisits tècnics indispensables per a l'adhesió a la campanya per als establiments comercials és la possessió d'un telèfon mòbil amb connexió 4G o ordinador connectat a la xarxa wifi o internet ADSL. A més, haurà de disposar d'un dispositiu de cobrament o TPV amb banda per a la lectura de les targetes.

5. Procediment del conveni i obligacions de les parts

El procediment per a la gestió i el repartiment de les targetes prepagament objecte d'aquest conveni i obligacions de les parts, serà el que a continuació es descriu.

L'Ajuntament de Museros, farà un depòsit per un import 20.000 € en el compte de Caixa Popular de la qual és titular, per a l'exclusiva gestió dels bons al comerç. Aquest compte ha de disposar de totes les mesures de seguretat necessàries per al correcte funcionament d'aquest, i serà responsable l'entitat bancària de qualsevol intromissió maliciosa que es portara a terme sobre aquest, i no permetrà, a més de la gestió dels bons, cap reintegrament sobre aquest compte si l'ordre no va acompanyada de les preceptives autoritzacions de l'alcaldeessa presidenta, del tresorer i de l'interventor de l'Ajuntament de Museros.

Els bons que s'emetraran seran 1.000, com a màxim, per un valor nominal de 20,00 € cadascun, en format de targetes bancàries emeses per la Caixa Popular, tots a càrrec municipal, amb l'aportació directa del compte bancari de la qual és titular ÉS 04 3159 0036

75 1664227921, almenys inicialment, perquè aquesta actuació és objecte d'un expedient de subvenció autonòmica, per un import màxim de 20.000 €.

Per a la gestió i el desenvolupament del programa, s'ha posat en marxa el portal web de la campanya per a l'adhesió dels comerços a la campanya i per a l'adquisició dels bons per part de la ciutadania.

Caixa Popular tindrà accés a la informació d'aquest portal, mitjançant informes generats pel sistema que li permetran conèixer a temps real els comerços adherits amb el corresponent FUC (número d'identificació del comerç) amb la finalitat de donar d'alta en el sistema els seus TPV, i restringir l'ús de les targetes als comerços i empreses adherits.

Les targetes seran entregades de manera presencial per la Caixa Popular a l'Ajuntament de Museros, via la corresponent oficina situada al municipi.

Les incidències que es puguin presentar pel que fa a les altes de TPV de comerços adherits, com del funcionament de les targetes bancàries retirades pels particulars, seran responsabilitat de l'entitat bancària, i s'haurà de procedir a resoldre la incidència en menys de 24 hores des que tinga coneixement d'aquesta.

Finalitzada la campanya, les quantitats no consumides de les targetes emeses, seran revertides al compte bancari de l'Ajuntament de Museros, en reportar la Caixa Popular la informació quant al TPV d'on han sigut consumits els bons comerç Museros 2023, i també, el nombre de bons emesos i d'imports consumits, amb la finalitat de analitzar els resultats de la campanya i justificar adequadament, si escau, la possible subvenció autonòmica, via, entre altres coses, de l'informe final de campanya que incloga almenys un format Excel amb totes les operacions, amb el qual amb el maneig del fitxer s'agrupe per comerç mitjançant desplegable de manera relativament senzilla.

6. *Condicions econòmiques*

Els costos de gestió, manteniment del sistema i repartiment seran suportats per Caixa Popular, i es repercutirà el cost de 2 € per targeta emesa a l'Ajuntament de Museros.

El cobrament de l'emissió dels plàstics, de 2 € per targeta, es farà en un únic càrrec en compte pel total de les targetes emeses, en concepte de comissió exempta d'IVA, i es generarà un justificant (no factura) per a l'Ajuntament de Museros en el qual s'indicarà el nombre de targetes emeses i l'import carregat per emissió d'aquestes.

7. *Duració*

Aquest conveni de col·laboració tindrà vigència d'un any, i podrà resoldre's per les causes següents:

- Per mutu acord de les parts.
- Per expiració del termini de duració inicial o, si escau, de les seues pròrrogues.
- Per incompliment de les obligacions pactades o per haver infringit el deure de lleialtat.
- Per decisió unilateral d'una de les parts mitjançant comunicació expressa per escrit l'altra part amb una antelació d'un mes a la data en la qual es done per conclòs.
- Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat d'aquest conveni de col·laboració.
- Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors, i prevista en aquest conveni de col·laboració o en la normativa vigent.

8. *Codi de responsabilitat social corporativa*

La Caixa Popular i l'Ajuntament de Museros declaren que compleixen amb el codi de responsabilitat social corporativa, en concret que:

- Respecta els drets humans protegits pel dret nacional i l'internacional.
- Compleix amb la legislació vigent en matèria laboral, de Seguretat Social i Fiscal, així com en matèria de prevenció de riscos laborals. No realitza pràctiques contràries als drets protegits pels vuit convenis de la OIT sobre treball forçós, treball infantil i el dret de

sindicació.

- Respecta el medi ambient, en complir la legislació vigent del país d'origen i en mantindre els mateixos estàndards en qualsevol lloc que actuen.
- Respecta la salut pública tant en els seus productes com en els seus processos de producció, i compleix la legislació vigent al país d'origen.
- La seua activitat i capital no estan directament o indirectament, relacionats amb la fabricació o el comerç d'armes o de qualsevol altre producte pensat per a actes violents o d'ús militar.
- Té una conducta socialment acceptable, i no té com a finalitat o pràctica habitual una activitat especulativa, que no cree riquesa de cap manera i que comporte un clar perjudici social a Espanya o en qualsevol altre país.

9. Protecció de dades

Totes dues entitats firmants d'aquest conveni de col·laboració es comprometen a:

- No revelar, comunicar o cedir a tercers cap dada de caràcter personal en el cas que per a l'acompliment de les seues funcions haja tingut un accés casual, fortuït o aïllat a dades de caràcter personal, excepte en el cas que això siga necessari per a donar compliment a les obligacions de l'empresa imposades per les lleis o normes que resultend'aplicació.
- Complir, en el desenvolupament de les seues funcions en l'empresa, la normativa vigent, nacional i comunitària, sobre la protecció de dades de caràcter personal i, en particular, Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 quant a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades RGPD) i disposicions complementàries o qualsevol altra norma que les substituïska en el futur.
- Complir els compromisos anteriors fins i tot després d'extingida, per qualsevol causa, la relació del conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Museros i Caixa Popular.
- Per a l'execució d'aquest conveni, i per al desenvolupament de les seues funcions, Caixa Popular serà considerada encarregada del tractament d'acord amb l'article 28 del RGPD, i s'haurà de firmar el contracte d'encarregat del tractament amb accés a dades.

10. Comissió de seguiment

Per a vetllar per l'adequat desenvolupament i consecució de l'objecte d'aquest conveni de col·laboració, es crea una comissió mixta de seguiment integrada per un representant de l'Ajuntament de Museros i un representant de Caixa Popular. Aquesta comissió mixta de seguiment es reunirà amb la periodicitat necessària a proposta de qualsevol de les parts firmants i tindrà les funcions següents:

- Acostar posicions a les qüestions que donen lloc a la interpretació, la modificació, els efectes o les resolució del contingut d'aquest conveni de col·laboració.
- Revisar la suspensió i seguiment de les activitats i accions contemplades en l'objecte d'aquest conveni de col·laboració per a cada campanya portada a terme i la valoració dels resultats.
- Participar en l'aportació d'idees innovadores d'interés comú amb l'objectiu de millorar en els processos del conveni de col·laboració indicat.

11. Mediació, jurisdicció i competència

Les parts, amb renúncia expressa al fur que poguera correspondre'ls, se sotmeten als jutjats i tribunals de València per a la resolució de qualsevol divergència que sorgir amb motiu de la interpretació o de l'execució d'aquest conveni de col·laboració.

Previ a sotmetre en conflicte als tribunals, les parts intervinents acorden lliurement i voluntàriament que totes les desavinences, divergències o qüestions litigioses que deriven d'aquest conveni, s'intentaran resoldre amb la mediació de la Cort d'Arbitratge i Mediació de València.

12. Contactes i notificacions

Les dades de les persones de contacte d'aquest conveni seran les següents:

Per part de Caixa Popular:

- Carlos Tallada Molero, com a director de l'oficina 36; ctallada@caixapopular.es.
- Alba Legua Martínez; Banca Empresa; alegua@caixapopular.es

Per part de l'Ajuntament de Museros:

- Miguel Juárez González, interventor de l'Ajuntament; interventor@museros.es

I en prova de conformitat, les parts firmen telemàticament aquest acord en la data indicada al marge.

Caixa Popular

Ajuntament de Museros